配套资源 · 试学包

Agent 试学任务单

3 小时做一个窄场景售后助手

2 个只读工具 + 5 条评测

本节目录

任务目标

准备

步骤

提交什么

记录表

提醒

> 3 小时内做一个“能查、能答、退款转人工”的小 Agent。不需要接真实系统，用假数据即可。

任务目标

搭一个售后助手，满足三条：

1. 能查订单状态与退款进度；
2. 能引用一条退款政策；
3. 遇到退款、改地址，必须转人工，不执行。

准备

- 一个能调工具的平台（低代码或代码均可）；
- 两个只读工具：查订单、查退款；
- 一份 3 条假数据；
- 一个记录表。

步骤

1. **写边界**（15 分钟）：能做/不能做/缺信息怎么办，各一条；
2. **接工具**（50 分钟）：两个只读工具，输入输出写清；
3. **写系统提示**（20 分钟）：规则不超过 5 条；
4. **配评测**（40 分钟）：正常 2、边界 2、对抗 1，共 5 条；
5. **跑演示**（30 分钟）：问退款 → 要求订单号 → 查到进度 → 用户要求直接退 → 转人工；
6. **记录**（15 分钟）：失败点与耗时。

提交什么

- 一张五层架构图（入口/编排/工具/记忆/审核）；
- 系统提示全文；

- 5 条评测的输入与结果；
- 一段 5 步演示录屏或截图；
- 一条“最容易被诱导的地方”。

记录表

步骤	计划	实际	卡点

提醒

- 工具只读，第一版不要接写接口；
- 评测先写，再调提示词；
- 演示只演 5 步，不贪多。
